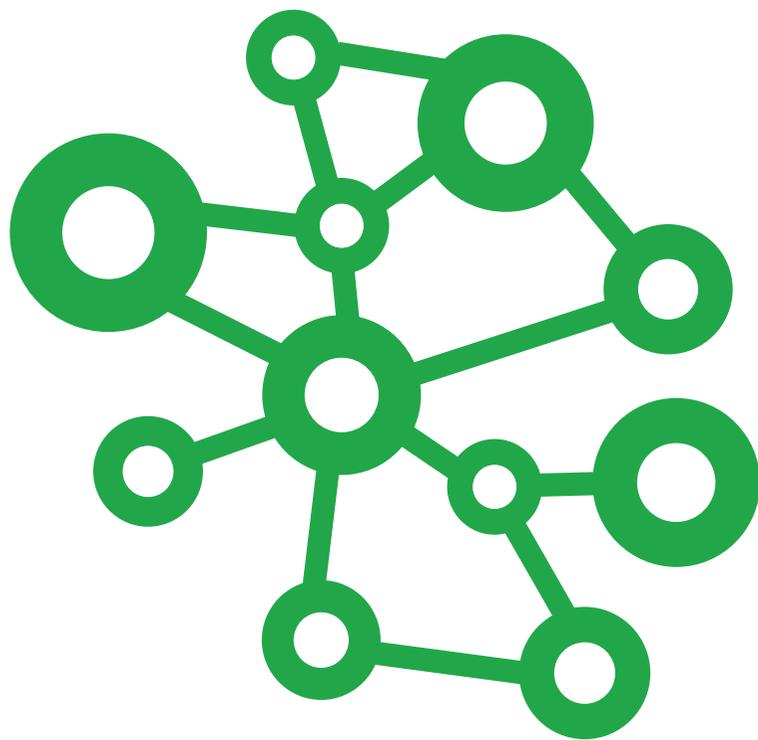


Libro verde

Empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunitat Valenciana



Libro Verde
de la Empleabilidad
de los titulados universitarios
de la Comunitat Valenciana

Libro Verde de la Empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunitat Valenciana



EQUIPO DE TRABAJO

DIRECCIÓN

Jacobo Navarro de Peralta García. *Director General de la AVAP*
José Ginés Mora Ruiz. *Coordinador Científico*
José Miguel Carot Sierra. *Coordinador Técnico*
Luis Eduardo Vila Lladosa

COMITÉ DE EXPERTOS

José Ginés Mora Ruiz. *Institute of Education, University of London*
José María Peiró Silla. *Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas, Universitat de València*
Francisco Michavila Pitarch. *Cátedra Unesco de Gestión y Política Universitaria, Universidad Politécnica de Madrid*
Martí Parellada Sabata. *Fundación Conocimiento y Desarrollo, Universitat de Barcelona*
Eduardo Coba Arango. *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*
Rosana Perán Bazán. *Pikolinos*

GRUPO DE TRABAJO

Universitat de València (Estudi General)

Rosa Marín Sáez - *Vicerrectora de Posgrado*
Vicente González-Romá - *Director del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL)*
Ana Hernández Baeza - *Coordinadora del Área de Estudios del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL)*
Juan Pablo Gamboa Navarro - *Técnico del Área de Estudios del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL)*

Universitat Politècnica de València

José Carlos Ayats Salt - *Vicerrector de Empleo y Acción Social*
Francisco Miguel Baena Aroca - *Jefe del Servicio Integrado de Empleo*
Encarnación Valero González - *Técnico Superior de Planificación y Calidad*
José Manuel Jabaloyes Vivas - *Profesor/a Titular de Universidad*

Universidad de Alicante

Nuria Grané Teruel - *Vicerrectora de Estudiantes*
María Carmen Albert Guardiola - *Técnica Socióloga. Unidad Técnica de Calidad*
Carlos Mateo Ripoll - *Técnico Sociólogo. Unidad Técnica de Calidad*
Victor Climent Peredó - *Técnico del Servicio de empleo de la Fundación General de la Universidad de Alicante*

Universitat Jaume I de Castelló

Pilar García Agustín - *Vicerrectora d'Estudiants, Ocupació i Innovació Educativa*
María Isabel Beas Collado - *Responsable de l'Oficina d'Inserció Professional i Estadés en Pràctiques*
Joan Raül Burriel Calvet - *Tècnic de l'Observatori Ocupacional de l'Oficina d'Inserció Professional i Estadés en Pràctiques*

Universidad Miguel Hernández de Elche

Fernando Vidal Giménez - *Vicerrector de Economía y Empresa*
Domingo Rafael Galiana Lopera - *Director Observatorio Ocupacional*
Dolores López Martínez - *Técnica Empleo del Observatorio Ocupacional*
Laura Bernabeu López - *Colaboradora Observatorio Ocupacional*

Universidad CEU Cardenal Herrera

María José González Solaz - *Vicerrectora de Alumnado*
Mireia Burdeus - *Directora del Servicio de Información, Prácticas y Empleo (SIPE)*
Isabel Flordelis - *Responsable Observatorio Ocupacional*

Universidad Católica de Valencia San

Vicente Mártir

José Manuel Pagán - *Vicerrector de Ordenación Académica y Empleabilidad*
Elena Floristán Imizcoz - *Directora del Área de Empleo y Postgrado*
Dolores Botella Carrubi - *Responsable del Área de Prácticas y Empleo*

Universitat Internacional Valenciana

Miguel Ángel Safont López - *Técnico de Estudios y Calidad*
Ana Ferrer López - *Técnico de Estudios y Calidad*

Universidad Europea de Valencia

José Enrique Fernández del Río - *Rector*
Amparo Galbis Córdova - *Responsable de Calidad y GOE.*
Rosa M^a Sanchidrián Pardo - *Directora de Postgrado .*

Consejos Sociales

Vicente Boquera Amil - *Secretario del Consejo Social de la Universitat de València*
Deborah Salom Ciscar - *Secretaria del Consejo Social de la Universitat Politècnica de València*
Luis Gabriel Ramos Gutiérrez - *Secretario del Consejo Social de la Universidad de Alicante*
José Muñoz Castillo - *Secretario del Consejo*

Social de la Universitat Jaume I de Castelló
Lázaro G. Marín Navarro-Soto - *Secretario del Consejo Social de la Universidad Miguel Hernández de Elche*

Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

Felipe Palau Ramírez - *Subdirector General de Universidad, Estudios Superiores y Ciencia*

Servici Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF)

Felipe Codina Bellés - *Director General de Empleo e Inserción Laboral*
José María Sáez Martínez - *Jefe de Servicio de Gestión de Intermediación Laboral*

Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP)

Enric Roig - *Jefe del Servicio de Acreditación y Evaluación de la Calidad Universitaria*

EQUIPO TÉCNICO

José Miguel Carot Sierra - *Centro de Gestión de la Calidad y el Cambio. Universitat Politècnica de València*
Luis Eduardo Vila Lladosa - *Universitat de València*
Andrea Conchado Peiró - *Centro de Gestión de la Calidad y el Cambio. Universitat Politècnica de València*
María del Carmen Bas Cerdá - *Centro de Gestión de la Calidad y el Cambio. Universitat Politècnica de València*

Edita: Generalitat Valenciana
Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva

Diseño y maquetación: Dirección General del Secretariado del Consell y Relaciones con Les Corts - Servicio de Publicaciones de la Generalitat.

1^a Edición: noviembre, 2013

ISBN: 978-84-482-5883-2

DL:

Imprime: Addo impresores SAL

PRESENTACIÓN

Molt Hble. President de la Generalitat

Cuando unos meses atrás encargué a la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) la elaboración de una reflexión conjunta entre la administración, las universidades y los empleadores sobre cómo podíamos reforzar y mejorar la empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunitat Valenciana, era plenamente consciente de que estábamos impulsando una política educativa pragmática y moderna y una política en materia de empleo sólida y muy beneficiosa para el futuro de nuestros jóvenes y de nuestras empresas.

La empleabilidad, entendida como el conjunto de conocimientos, competencias y habilidades que deben poseer los titulados universitarios para integrarse con éxito en el mercado laboral, es una cuestión central de la actividad universitaria y de las administraciones educativas competentes, además de ser vital para que nuestro tejido productivo sea capaz de aprovechar todo el potencial y el talento de nuestros jóvenes profesionales.

Quiero felicitar a todas las universidades de la Comunitat Valenciana porque el trabajo realizado ha sido un buen ejemplo para la sociedad. También quiero agradecer desde estas líneas la participación de muchos actores sociales como son los titulados, empleadores, representantes empresariales, colegios profesionales y sindicatos.

Es justo reconocer la labor ya emprendida desde hace años por nuestras universidades para mejorar las oportunidades de empleo de sus egresados, estimulando la adquisición de las competencias requeridas por nuestra economía

PRESENTACIÓ

Molt Hble. President de la Generalitat

Quan uns mesos arrere vaig encarregar a l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) l'elaboració d'una reflexió conjunta entre l'administració, les universitats i els ocupadors sobre com podíem reforçar i millorar l'ocupabilitat dels titulats universitaris de la Comunitat Valenciana, era plenament conscient que estàvem impulsant una política educativa pragmàtica i moderna i una política en matèria d'ocupació sòlida i molt beneficiosa per al futur dels nostres jòvens i de les nostres empreses.

L'ocupabilitat, entesa com el conjunt de coneixements, competències i habilitats que han de posseir els titulats universitaris per a integrar-se amb èxit en el mercat laboral, és una qüestió central de l'activitat universitària i de les administracions educatives competents, a més de ser vital perquè el nostre teixit productiu siga capaç d'aprofitar tot el potencial i el talent dels nostres jòvens professionals.

Vull felicitar a totes les universitats de la Comunitat Valenciana perquè el treball realitzat ha sigut un bon exemple per a la societat. També vull agrair des d'estes línies la participació de molts actors socials com són els titulats, ocupadors, representants empresarials, col·legis professionals i sindicats.

És just reconèixer la labor ja empresa des de fa anys per les nostres universitats per a millorar les oportunitats d'ocupació dels seus titulats, estimulant l'adquisició de les competències requerides per la nostra economia durant el seu aprenentatge, així com per a ajudar i orientar als titulats universitaris a inserir-se amb garanties en un mercat laboral cada vegada més complex.

durante su aprendizaje, así como para ayudar y orientar a los titulados universitarios a insertarse con garantías en un mercado laboral cada vez más complejo. Pero hoy, en un momento de dificultad extrema, todos tenemos que hacer más para ayudar a los jóvenes universitarios y a nuestras empresas a generar empleo y riqueza para la sociedad valenciana.

Además de las interesantes recomendaciones realizadas por los expertos que han colaborado en el proyecto y que hemos escuchado con interés desde el Consell, la principal bondad de este *Libro Verde de la Empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunitat Valenciana* ha sido la de unir a todas nuestras universidades, consejos sociales y Generalitat en una dinámica común de trabajo y colaboración, que estoy convencido dará más frutos en un futuro no muy lejano.

ALBERTO FABRA PART
Presidente de la Generalitat

Però hui, en un moment de dificultat extrema, tots hem de fer més per a ajudar els joves universitaris i a les nostres empreses a generar ocupació i riquesa per a la societat valenciana.

A més de les interessants recomanacions realitzades pels experts que han col·laborat en el projecte i que hem escoltat amb interès des del Consell, la principal bondat d'este *Llibre Verd de l'Ocupabilitat dels titulats universitaris de la Comunitat Valenciana* ha sigut la d'unir a totes les nostres universitats, consells socials i Generalitat en una dinàmica comuna de treball i col·laboració, que estic convençut donarà més fruits en un futur no molt llunyà.

ALBERTO FABRA PART
President de la Generalitat

PRÓLOGO

Presidenta de la Agència Valenciana
d'Avaluació i Prospectiva

La Universidad constituye un agente fundamental para cualquier sociedad moderna que quiera seguir progresando en la generación de riqueza, bienestar y conocimiento aplicado a la mejora de la calidad de vida de todas y cada una de las personas que la componen.

La cultura, la convivencia, la ciencia y la competitividad son cuatro requisitos clave de las sociedades avanzadas contemporáneas, de ahí que las instituciones de educación, y especialmente las de educación superior, jueguen un papel determinante en la consecución de estos fines. El saber nos hace mejores y más libres como personas y como sociedad, y el saber hacer nos hace más productivos y competitivos como profesionales y como economía en un contexto global.

Esta visión de futuro es la que hizo que el Molt Honorable President de la Generalitat encargase a la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) la elaboración de este *Libro Verde de la Empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunitat Valenciana*, porque si la investigación es clave para la innovación empresarial, la enseñanza universitaria y el aprendizaje de conocimientos y competencias lo es para la empleabilidad y la trayectoria futura de nuestros egresados en las empresas.

El trabajo que se presenta en estas páginas es el resultado del diálogo y de la participación entre más de cinco mil titulados, profesores y empleadores que han querido reflexionar juntos para reconocer nuestros logros y fijar las líneas de actuación y de mejora que aún están por desarrollar. Un trabajo constructivo que he de agra-

PRÒLEG

Presidenta de l'Agència Valenciana
d'Avaluació i Prospectiva

La Universitat constituïx un agent fonamental per a qualsevol societat moderna que vullga continuar progressant en la generació de riquesa, benestar i coneixement aplicat a la millora de la qualitat de vida de totes i cada una de les persones que la componen.

La cultura, la convivència, la ciència i la competitivitat són quatre requisits clau de les societats avançades contemporànies, d'ací que les institucions d'educació, i especialment les d'educació superior, juguen un paper determinant en la consecució d'estos fins. El saber ens fa millors i més lliures com a persones i com a societat, i el saber fer ens fa més productius i competitius com a professionals i com a economia en un context global.

Esta visió de futur és la que va fer que el Molt Honorable President de la Generalitat encarregara a l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) l'elaboració d'este *Llibre Verd de l'Ocupabilitat dels titulats universitaris de la Comunitat Valenciana*, perquè si la investigació és clau per a la innovació empresarial, l'ensenyança universitària i l'aprenentatge de coneixements i competències ho és per a l'ocupabilitat i la trajectòria futura dels nostres egressats en les empreses.

El treball que es presenta en estes pàgines és el resultat del diàleg i de la participació entre més de cinc mil titulats, professors i ocupadors que han volgut reflexionar junts per a reconèixer els nostres èxits i fixar les línies d'actuació i de millora que encara estan per desenrotllar. Un treball constructiu que he d'agrair i que, sens dubte,

decer y que, sin duda, nos debe permitir salir reforzados como comunidad y como sistema universitario.

La educación es uno de nuestros principales activos como territorio y con iniciativas conjuntas como la que representa este Libro Verde de la Empleabilidad e implicando a una vez más a la tríada —Administración, Universidad, Sociedad— damos un importante paso adelante en la consolidación del mismo, encaminado siempre desde una profunda convicción de servicio público, al incremento de las oportunidades, las expectativas y el posicionamiento estratégico de todas aquellas personas que viven en la Comunitat Valenciana.

M^a JOSÉ CATALÁ VERDET

Presidenta de la Agència Valenciana
d'Avaluació i Prospectiva

ens ha de permetre eixir reforçats com a comunitat i com a sistema universitari.

L'educació és un dels nostres principals actius com a territori i amb iniciatives conjuntes com la que representa este Llibre Verd de l'Ocupabilitat i, implicant una vegada més la tríada —Administració, Universitat, Societat—, donem un important pas cap avant en la seua consolidació, encaminat sempre des d'una profunda convicció de servici públic a l'increment de les oportunitats, les expectatives i el posicionament estratègic de totes aquelles persones que viuen a la Comunitat Valenciana.

M^a JOSÉ CATALÁ VERDET

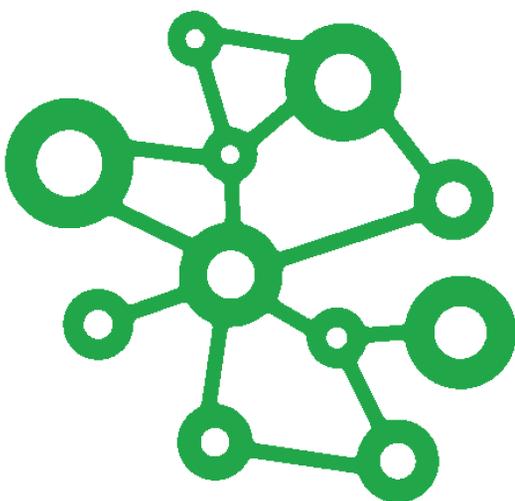
Presidenta de l'Agència Valenciana
d'Avaluació i Prospectiva

INDICE

Introducción	11
Estructura	12
Agradecimientos	12
Marco conceptual y metodología	15
1. Marco conceptual	15
2. Metodología	19
Análisis del empleo universitario	20
Titulados universitarios	20
Profesores universitarios	20
Empleadores	20
Sobre la representatividad de las muestras de las encuestas	20
Análisis de empleo universitario	23
1. Situación de los titulados universitarios en el mercado de trabajo valenciano	23
1.1. Los universitarios valencianos y la actividad laboral	24
1.2. Dónde trabajan los titulados valencianos	30
1.3. Los universitarios y el emprendimiento	37
1.4. Calidad del empleo y formación continua	39
1.5. Desempleo	43
1.6. Fortalezas, debilidades y conclusiones	47
2. Los universitarios de la Comunitat Valenciana inscritos en el Servicio Público de Empleo	49
La opinión de titulados, profesores y empleadores	55
1. Antecedentes	55
2. Encuesta a titulados	56
2.1. Introducción	56
2.2. Características de los titulados encuestados	57
Atributos personales y antecedentes familiares	57
Educación Secundaria	57
2.3. Los estudios universitarios	58
Métodos de enseñanza-aprendizaje	58
Resultados educativos	61
2.4. Mercado de trabajo de los titulados	64
Situación actual y trayectoria profesional	64
Características del puesto de trabajo	68
Ajuste educación-trabajo	72
Ingresos, dedicación al trabajo y satisfacción laboral	77
2.5. Competencias	81
Nivel competencial propio de los titulados encuestados	82
Nivel competencial requerido en el puesto de trabajo	83
Contribución de los estudios universitarios a la adquisición de competencias	85
Dimensiones Competenciales	86

3. Encuesta a profesores	90
3.1. Introducción	90
3.2. Las opiniones del profesorado sobre los estudios	90
3.3. Las opiniones del profesorado sobre las competencias.....	94
4. Encuesta a empleadores	100
Las opiniones de los empleadores sobre las competencias.....	101
5. Análisis transversal de titulados, profesores y empleadores	108
5.1. Los métodos de enseñanza utilizados	108
5.2. La utilidad de los estudios	110
5.3. Las expectativas respecto al trabajo.....	110
5.4. Las competencias vistas por los tres grupos de encuestados.....	112
5.4.1. Las dimensiones competenciales.....	112
5.4.2. Déficits competenciales.....	117
5.4.3. Valoraciones relativas	117
Conclusiones	121
1. El empleo de los universitarios	121
1.1. Según los inscritos en el SERVEF.....	123
2. La opinión de los titulados	123
2.1. Características de los titulados y de su experiencia formativa.....	124
2.2. La experiencia laboral	124
2.3. La valoración de las competencias	126
3. La opinión del profesorado encuestado.....	127
3.1. Valoración de la experiencia docente	127
3.2. La valoración de las competencias	128
4. La opinión de los empleadores encuestados	129
4.1. Valoraciones generales.....	129
4.2. Valoración de las competencias.....	129
5. Análisis conjunto.....	129
Recomendaciones	133
Consideraciones generales.....	133
Recomendaciones para las Universidades.....	134
Recomendaciones a los niveles previos a la Universidad.....	136
Recomendaciones a estudiantes y titulados.....	127
Recomendaciones para empleadores.....	138
Recomendaciones al Sistema Universitario de la Comunitat Valenciana.....	139
Anexos	143
Índice de gráficos y tablas	189

Introducción



El *Libro Verde de la Empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunitat Valenciana* es una reflexión sobre la importancia de la educación para el empleo y una llamada de atención a la sociedad sobre la necesidad de establecer conjuntamente los requisitos en materia de conocimientos, competencias y habilidades, que se exigen a los titulados universitarios para acceder y retener con éxito un empleo.

El proyecto tiene su origen en el ámbito universitario y en las múltiples iniciativas en forma de observatorios y servicios que durante la última década han desarrollado las universidades en materia de orientación e inserción laboral. Actividades que encuentran un elemento de coordinación autonómico en la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP), agencia externa de calidad del sistema universitario valenciano.

En el inicio del curso académico 2012/2013 que tuvo lugar en la Universidad Miguel Hernández de Elche, el President de la Generalitat recogió esta inquietud del sistema universitario y encargó a la AVAP la elaboración de un estudio sobre la empleabilidad de los titulados universitarios, informe que se ha desarrollado con la intensa colaboración de todas las universidades de la Comunitat a través de un grupo de trabajo creado al efecto, al igual que con Consejos Sociales de las universidades públicas.

Para su elaboración se ha contado con la participación de más de 2.000 titulados, 3.000 profesores y casi un centenar de empleadores y representantes de colegios profesionales, empresariales y sindicales.

Todas estas contribuciones han sido completadas con el análisis técnico del Centro de Gestión de la Calidad y el Cambio de la Universitat Politècnica de València y el estudio sobre el empleo universitario realizado por el Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE). Además han intervenido en el proyecto el Serviç Valencià d'Ocupabilitat i Formació (SERVEF), la Direcció

General de Universidades, Estudios Superiores y Ciencia de la Generalitat y el Servicio de Publicaciones de la Generalitat.

Finalmente el trabajo ha sido contrastado en su desarrollo por un Comité de Expertos de ámbito nacional cuyas aportaciones e indicaciones han sido determinantes para el buen fin del presente informe y que han guiado con gran criterio las recomendaciones que contiene.

Estructura

El presente informe contiene los resultados de un conjunto de estudios, análisis y encuestas de opinión orientados a conocer los procesos que permiten el desarrollo de la empleabilidad de los titulados universitarios de la Comunitat Valenciana.

La empleabilidad ha sido definida como un conjunto de características individuales –destrezas, actitudes, valores y atributos personales– que incrementan las posibilidades de las personas para obtener buenos empleos y tener éxito en su trayectoria profesional y personal, lo cual les beneficia a ellas, a la economía, y a la sociedad en general.

Aunque la empleabilidad de los titulados no es únicamente responsabilidad del sistema educativo, atributos personales y desarrollo profesional posterior aparte, si podemos afirmar que la empleabilidad es al sistema educativo y a las universidades lo que el empleo es al mercado laboral y a las empresas, por lo que el presente estudio se ha centrado en la actividad desarrollada en las instituciones de educación superior.

A continuación en una primera parte se desarrolla el marco conceptual en que se inscribe el análisis de la empleabilidad de los titulados universitarios y la metodología utilizada en la realización del estudio. En una segunda parte se describen los resultados del análisis de las cifras oficiales de actividad, ocupación y desempleo de los titulados universitarios en la Comunitat Valenciana. En tercer lugar se exponen los resultados de las encuestas

de opinión dirigidas a titulados, profesores y empleadores y en un cuarto apartado se recopilan las principales conclusiones que se desprenden de los análisis desarrollados en las dos partes anteriores y, finalmente, se plantea un conjunto de recomendaciones orientadas a la mejora de la empleabilidad de los titulados universitarios.

El documento se completa con un anexo técnico en el que se proporciona información detallada sobre el estudio realizado, los cuestionarios dirigidos a titulados, profesores y empleadores.

Agradecimientos

El presente informe no podría haberse realizado sin la colaboración y el compromiso de las personas y entidades que ha participado en su elaboración. Especial reconocimiento requieren los rectores de las universidades públicas y privadas de la Comunitat Valenciana y sus vicerrectores designados para este trabajo, sin olvidar la gran labor desarrollada por sus equipos técnicos, que acumulan una dilatada experiencia en materia de orientación e inserción laboral.

Resulta imprescindible agradecer la dedicación y el interés demostrado por los miembros del Comité de Expertos: José María Peiró Silla, Francisco Michavila Pitarch, Martí Parellada Sabata, Eduardo Coba Arango y Rosana Perán Bazán, quienes con sus destacadas trayectorias profesionales han colaborado en el proyecto con la certeza de ayudar a mejorar el sistema universitario valenciano.

También corresponde el agradecimiento a los más de 5.000 titulados, profesores y empleados que han contestado las distintas encuestas, así como a las siguientes instituciones y entidades que han colaborado, en mayor o menor medida, por su trabajo y buena acogida al proyecto.

- Universitat de València (Estudi General)
- Universitat Politècnica de València
- Universidad de Alicante
- Universitat Jaume I de Castelló
- Universidad Miguel Hernández de Elche

- Universidad CEU Cardenal Herrera
- Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”
- Universitat Internacional Valenciana - VIU
- Universidad Europea de Valencia
- Consejo Social de la Universitat de València (Estudi General)
- Consejo Social de la Universitat Politècnica de València
- Consejo Social de la Universidad de Alicante
- Consejo Social de la Universitat Jaume I de Castelló
- Consejo Social de la Universidad Miguel Hernández de Elche
- Conselleria de Educació, Cultura y Deporte
- Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE)
- Servici Valencià d’Ocupació i Formació (SERVEF)
- Servicio de Publicaciones de la Generalitat
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
- Pikolinos
- Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD)
- Colegio de Abogados de Valencia
- Colegio de Economistas de Valencia
- Colegio Oficial de Arquitectos de la Comunitat Valenciana
- Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Levante
- Colegio Oficial de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de la Comunidad Valenciana
- Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de la Comunidad Valenciana
- Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunitat Valenciana
- Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Valencia
- Colegio Oficial de Publicitarios y Relaciones Públicas de la Comunitat Valenciana
- CIERVAL. Confederación de Organizaciones Empresariales de la Comunitat Valenciana

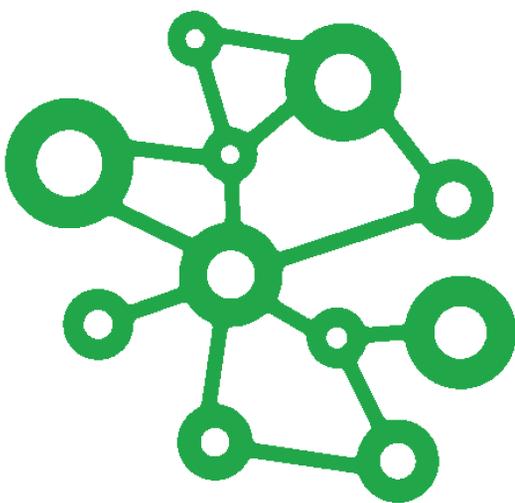
- CEV. Confederación Empresarial Valenciana
- CEC. Confederación de Empresarios de Castellón
- Asociación de Empresas de Consultoría Terciario Avanzado Comunitat Valenciana (AECTA)
- CCOO-PV. Comisiones Obreras
- UGT-PV. Unión General de Trabajadores
- CSI-F. Central Sindical Independiente y de Funcionarios

Para finalizar, hacer extensivo el más sincero agradecimiento a la labor desempeñada por el equipo técnico del proyecto.

Valencia, noviembre de 2013

Jacobo Navarro de Peralta García
José Ginés Mora Ruiz

Marco conceptual y metodología



1. MARCO CONCEPTUAL

El empleo de los titulados universitarios siempre ha sido importante, pero en las actuales circunstancias de crisis es todavía más crucial. Para disponer de ventaja comparativa con relación al empleo una vez titulados, los estudiantes necesitan desarrollar competencias de empleabilidad adicionales a la adquisición de conocimientos y destrezas específicos de un determinado campo o disciplina. La empleabilidad ha sido definida como un conjunto de características de las personas –destrezas, actitudes, valores y atributos personales– que incrementan las posibilidades de los titulados para obtener buenos empleos y tener éxito en su trayectoria profesional y personal, lo cual les beneficia a ellos, a la economía, y a la sociedad en general. Es necesario enfatizar la distinción entre empleo y empleabilidad. Empleo es sinónimo de estar ocupado, mientras que la empleabilidad está asociada con las características personales que facilitan y promueven las buenas oportunidades de ocupación. Estar empleado es tener un trabajo; tener empleabilidad implica poseer las capacidades necesarias para mantenerse ocupado y progresar en el ámbito profesional. Las demandas que los mercados laborales y los empleadores exigen de los titulados difieren según el tipo de empleador y el sector de actividad, según el contexto económico, y por países. Por lo tanto, personas con la misma empleabilidad pueden encontrarse en situaciones muy distintas en diferentes mercados de trabajo.

Las universidades son uno de los actores principales en el desarrollo de la empleabilidad por parte de los futuros titulados y tienen la responsabilidad de proporcionar la educación más valiosa posible para mejorar esta empleabilidad. Desde la perspectiva de las universidades, fomentar la empleabilidad significa formar titulados que sean hábiles y capaces de funcionar adecuadamente en el ámbito profesional, así como comprender los efectos que este objetivo tiene sobre todas las áreas de la vida universitaria en cuanto a la provisión de servicios educativos tanto académicos como extracurricu-

lares. Es tarea de las universidades, por lo tanto, identificar cuáles son las competencias que deben desarrollar los estudiantes para elevar su futura empleabilidad como titulados, así como identificar los mecanismos más adecuados para incorporar la empleabilidad como parte integral de la educación que proporcionan a los estudiantes. Las universidades pueden, además, contribuir a la actualización de las competencias de las personas tituladas durante toda su trayectoria profesional mediante la oferta de formación continua especializada desde la perspectiva del aprendizaje a lo largo de toda la vida. La actualización permanente del perfil competencial de los titulados universitarios es un mecanismo imprescindible para el desarrollo y conservación de su empleabilidad.

Como señala Harvey (2001)¹, la empleabilidad tiene que ver con el aprendizaje puesto que la empleabilidad es un proceso y no un producto. Un aprendizaje apropiado, el currículo que conlleva, la enseñanza y la evaluación que lo acompañan describen de manera adecuada la educación para la empleabilidad. Esto implica que los currículos específicamente orientados a fomentar la empleabilidad de los titulados son también deseables desde un punto de vista puramente educativo, puesto que tanto la educación académica tradicional como ciertas competencias clave pueden ser consideradas elementos favorecedores de la empleabilidad. Los titulados necesitan cada vez más ser flexibles en respuesta a la volatilidad creciente de las funciones y tareas asociadas con los puestos de trabajo y al creciente número de cambios en la trayectoria profesional de los individuos. Consecuentemente, la empleabilidad es multifacética en la medida en que también lo son la variabilidad de los puestos de trabajo y las competencias requeridas para desempeñar adecuadamente las responsabilidades y tareas que los conforman.

Las universidades necesitan garantizar que sus estudiantes desarrollen la empleabilidad, es de-

cir, que adquieran durante sus estudios superiores niveles de calidad funcional para desplegar una trayectoria profesional exitosa una vez obtengan la titulación. Como el desarrollo de la empleabilidad es un proceso dinámico que consume tiempo, además de otros recursos, el problema general de cómo fomentar mejor la empleabilidad de los titulados desde la universidad ha de ser analizado secuencialmente, comenzando por el análisis de la experiencia educativa universitaria y sus características, pasando por la compleja transición entre los estudios y el comienzo de la actividad profesional, y alcanzando las etapas iniciales de la vida profesional de los titulados. El proceso que permite el desarrollo de la empleabilidad de los titulados universitarios está integrado por cinco fases ordenadas cronológicamente; cada una de las fases, a su vez, se puede entender como un subproceso específico, y el desarrollo de la empleabilidad es, por tanto, el resultado de la concatenación de los cinco subprocesos considerados. En la primera fase, los estudiantes han de tomar la decisión de seguir unos estudios superiores determinados. En la segunda fase, los estudiantes cursan los estudios que finalmente han elegido y, en caso de completarlos, obtienen un título universitario; durante esta fase, desarrollan sus competencias personales al esforzarse por aprender utilizando los recursos educativos que las universidades les ofrecen. En la tercera fase, los titulados inician su trayectoria profesional equipados con un determinado perfil de competencias, que ha sido desarrollado durante los estudios, y una determinada credencial educativa que certifica que han alcanzado el nivel académico exigido por las universidades para la concesión de la titulación correspondiente. Ambos elementos, el perfil competencial en el momento de la titulación y el título universitario obtenido, condicionan sus posteriores oportunidades y comportamientos en los mercados de trabajo. En la cuarta fase, los titulados comienzan a adquirir cierta experiencia profesional inicial, la cual les permite seguir expandiendo su propio perfil competencial en mayor o menor medida dependiendo de la calidad de dicha experiencia pro-

1 Harvey, L. (2001). Defining and measuring employability, *Quality in Higher Education*, 7 (2), pp 97-109.

fesional inicial. En la quinta fase, los titulados que cuentan ya con cierta experiencia en el ámbito profesional aplican, en sus actividades profesionales, el conjunto de capacidades que han ido desarrollando en las fases anteriores para obtener el máximo rendimiento posible de los recursos que han sido invertidos a lo largo de las cinco fases del proceso.

Cada una de las cinco fases que integran el proceso de desarrollo de la empleabilidad de los titulados constituye el objeto de estudio de algunas aproximaciones especializadas en ciencias sociales, y a dichas aproximaciones es necesario referirse para comprender cómo opera el proceso en su conjunto.

Fase 1. Elección educativa (conjunto de decisiones)

En esta fase, los estudiantes que han superado la educación secundaria con éxito se plantean, inicialmente, la decisión de continuar estudiando o no y, en caso afirmativo, matricularse o no en la universidad. En caso de que la decisión que finalmente adopten sea la de matricularse en la universidad, tendrán que optar por una determinada institución y, dentro de ella, por una carrera concreta. La elección de estudios depende, por una parte, de las preferencias del estudiante y de su familia y, por otra, de las restricciones académicas y financieras que condicionan las decisiones finalmente adoptadas por los individuos.

Fase 2. Producción de educación (conjunto de procesos)

En esta fase, los estudiantes que han decidido estudiar una determinada carrera dedican más o menos tiempo y esfuerzo a su formación universitaria. Para ello disponen de los recursos que proporcionan las universidades en forma de cursos y asignaturas, aulas y bibliotecas, profesores y otro personal, laboratorios, etc. La conducta de los estudiantes y los recursos educativos utilizados en la universidad condicionan los resultados educativos que se obtienen, tanto en términos de logros académicos

como en términos de competencias que preparan para la actividad profesional.

Fase 3. Mercado de trabajo (conjunto de decisiones)

Tras superar con éxito los estudios universitarios, la mayoría de los titulados salen al mercado de trabajo para iniciar su trayectoria profesional. Buscan empleo, se establecen como profesionales independientes o empiezan un negocio. Disponen de una credencial educativa universitaria, de una titulación que los señala como médicos, economistas o ingenieros y, también, de las competencias desarrolladas durante la trayectoria educativa. Ambos elementos intervienen en los mecanismos que determinan el encaje de personas con trabajos ya que guían el proceso de búsqueda de los titulados y son tenidos en cuenta por los empleadores a la hora de contratar titulados recientes.

Fase 4. Aprendizaje en el trabajo (conjunto de procesos)

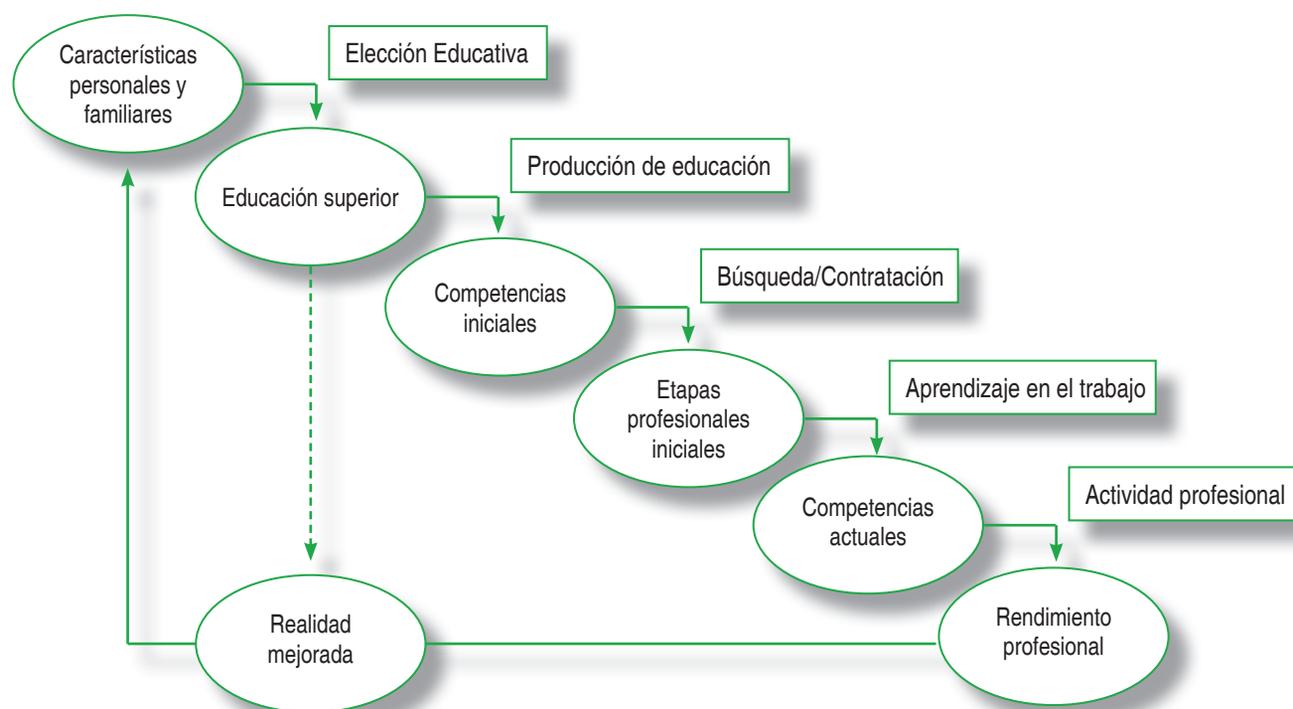
Los primeros pasos de la trayectoria profesional de los titulados son, en gran medida, consecuencia de las competencias con que llegan al mercado de trabajo. Una vez inician su trayectoria profesional, las competencias de los titulados continúan desarrollándose a través de la experiencia profesional inicial. Las primeras ocupaciones de los titulados pueden ofrecer oportunidades para seguir aprendiendo. Las características de las actividades de los titulados y del entorno en que las realizan condicionan el grado en que la experiencia profesional inicial promueve el desarrollo competencial de los titulados en términos de mejora profesional.

Fase 5. Resultados de la actividad profesional (conjunto de decisiones)

En la fase final, el rendimiento de los titulados en su entorno profesional tras haber adquirido experiencia práctica depende tanto de las capacidades desarrolladas hasta momento por los individuos como de las características de la organización en

Gráfico 1.1.

Marco conceptual para el desarrollo de la empleabilidad de los titulados universitarios



que están trabajando y de las tareas y responsabilidades concretas que tienen asignadas.

El análisis de cada conjunto de decisiones (decisión del estudiante: ir a la universidad y optar por una carrera determinada en la universidad; decisión del titulado: aceptar o no una oferta inicial de empleo) requiere identificar las condiciones en que se plantea el problema de decisión y los elementos que influyen en la probabilidad de que el agente finalmente adopte una de las posibles alternativas). El análisis de cada conjunto de procesos (estudios universitarios, experiencia profesional inicial) requiere identificar los diferentes tipos de recursos que intervienen, los procedimientos utilizados para combinarlos y aplicarlos, los resultados que se obtienen y las consecuencias que se derivan de ellos.

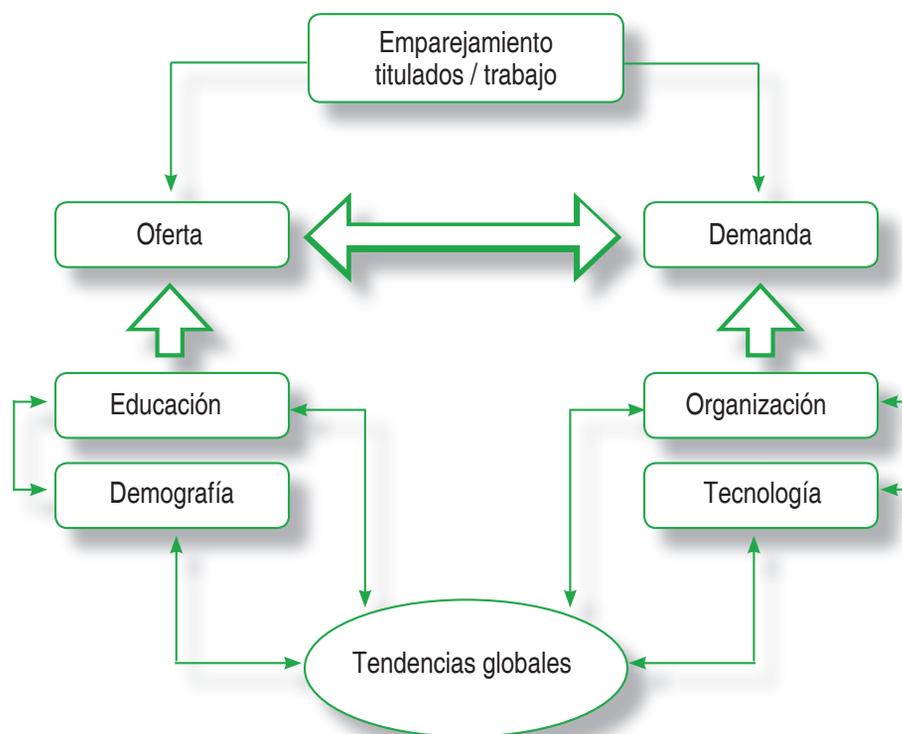
Por lo tanto, un análisis riguroso de la empleabilidad requiere considerar las cinco fases del proceso de forma concatenada teniendo en cuenta,

además, cuál es el contexto social, económico y organizacional en que tiene lugar cada fase.

Es necesario destacar que, cuando se analiza la situación de empleo de los titulados a partir de los datos de encuestas, se está observando el estado contemporáneo de una compleja interacción de fuerzas educativas, económicas y sociales que se materializa en un determinado emparejamiento de personas concretas y puestos de trabajo concretos. Este emparejamiento efectivamente realizado en el mercado de trabajo es el que genera las cifras que describen cómo es la situación profesional de los titulados universitarios. Sin embargo, el emparejamiento observado no permite explicar cómo son la oferta y la demanda de trabajo de los titulados. Sucintamente, la oferta de titulados depende fundamentalmente de la estructura demográfica del territorio que se analiza y de las características del sistema educativo vigente en el mismo, mientras que la demanda de titulados refleja las necesidades

Gráfico 1.2.

Determinantes de la oferta y demanda de titulados



de las empresas y otras organizaciones productivas, por lo que depende del estado de la tecnología y del grado de desarrollo organizativo de la economía. A su vez, tanto los determinantes de la oferta (demografía y sistema educativo) como de la demanda (tecnología y organización) de titulados son el reflejo local, en el territorio analizado, de las tendencias económicas globales prevalentes en cada momento.

2. METODOLOGÍA

Para la elaboración del Libro Verde de Empleabilidad de la Comunitat Valenciana se ha realizado un análisis de la información obtenida de los distintos colectivos implicados. Dada su distinta naturaleza y a la complejidad del problema abordado, se ha recurrido a técnicas diferentes para la recopilación de datos basados en encuestas oficiales y opiniones de cada grupo. El marco conceptual pre-

sentado anteriormente sería el modo óptimo de abordar el problema de la empleabilidad realizando análisis separados para cada una de las fases. Ni los recursos ni la urgencia permiten adoptar una metodología más rigurosa. Sin embargo, en todo el análisis se ha tenido en mente el marco conceptual ideal.

Los datos de encuestas oficiales analizados proceden de la Encuesta de Población Activa (EPA) y del Servici Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF). En cuanto a la captación de la opinión de los grupos de interés (titulados, profesores, empleados y representantes de empresas, colegios profesionales y sindicatos), se ha recurrido a tres técnicas: encuestas, metodología Delphi y grupos de discusión.

Todos los cuestionarios han sido consensuados por el grupo de trabajo constituido por miembros de todas las universidades de la Comunitat Valen-

ciana (en los anexos se encuentra el listado de los participantes). Los cuestionarios utilizados para titulados y profesores tienen como objetivo fundamental recoger todos los aspectos posibles que proporcionen información relevante sobre empleabilidad y no sólo sobre inserción laboral. Por este motivo son cuestionarios largos, a pesar de lo cual se ha obtenido un número de respuestas suficiente en el caso de titulados y muy buena en caso de los profesores.

ANÁLISIS DEL EMPLEO UNIVERSITARIO

El análisis descriptivo del empleo universitario se realiza mediante el estudio, por separado, de las dos fuentes estadísticas principales con relación al empleo de las personas en España: la Encuesta de Población Activa del Instituto Nacional de Estadística (INE) y los datos de los demandantes de empleo inscritos en el Servicio Público de Empleo (SPE).

La EPA permite clasificar el perfil de las personas con estudios superiores frente a quienes no tienen estudios superiores por lo que respecta a variables sociodemográficas como el sexo, la edad y el estatus familiar. También ofrece información detallada sobre la relación de las personas con la actividad productiva (activos-no activos, ocupados-no ocupados, ocupados por cuenta propia y por tipo de empleador, por ramas de actividad, por ocupaciones, no ocupados por modalidades de desempleo). La combinación de la clasificación sociodemográfica de las personas por nivel de estudios con las clasificaciones en función de la actividad requiere elaborar e interpretar las tablas de datos necesarias para trazar una panorámica general de los titulados universitarios que compare los datos de la Comunitat Valenciana con los del conjunto de España.

Los datos de los demandantes de empleo inscritos en el SPE en la Comunitat Valenciana proporcionan solamente información relativa a las personas inscritas en el servicio como demandantes de

empleo. Esta información permite analizar el grado de dificultad para acceder a la ocupación de titulados universitarios con diferentes perfiles. En primer lugar se analiza las cifras de personas desocupadas con titulación universitaria y sin titulación universitaria para hombres y mujeres. A continuación, el análisis se centra en las personas desocupadas con titulación universitaria de la Comunitat Valenciana para hombres y mujeres en función de diversas características que permiten clasificar sus demandas de ocupación: por el nivel de la titulación universitaria conseguida, en función de si tienen o no actividad económica, por grupos de edad, tiempo que llevan inscritas en el SPE, así como en términos de las titulaciones universitarias concretas obtenidas por las personas demandantes de ocupación.

TITULADOS UNIVERSITARIOS

Se ha realizado una encuesta a los titulados universitarios de la Comunitat Valenciana de las cohortes que finalizaron sus estudios durante los años 2008 y 2009. Se han elegido estas cohortes debido a que en estudios previos se ha comprobado que encuestar a titulados universitarios aproximadamente 4 años después de titularse es el momento óptimo para obtener información relevante sobre el proceso de transición al mercado laboral. Los titulados comienzan a ocupar puestos adecuados en ese tiempo, sin que el recuerdo de la experiencia en la universidad se vea modificado en exceso por el tiempo transcurrido.

El número de titulados encuestados fue de 2099. En la ficha técnica incluida, en los anexos, se encuentran los detalles de la encuesta así como las posibles limitaciones del estudio. El modelo del cuestionario utilizado también se incluye en los anexos.

PROFESORES UNIVERSITARIOS

Para recabar la opinión de los profesores se realizó una encuesta a los profesores actuales de las

universidades de la Comunitat Valenciana. El cuestionario utilizado puede encontrarse en los Anexos. En él se han incluido algunas preguntas similares a las utilizadas en la encuesta de titulados: métodos de enseñanza-aprendizaje, competencias, valores y orientaciones entre otras. Sin embargo en la interpretación debe tenerse en cuenta la diferencia temporal entre ellas. Mientras las opiniones de los titulados se refieren a su experiencia durante sus propios estudios (de los que al menos han transcurrido cuatro años), la de profesores se refiere al momento actual. La muestra de profesores obtenida es de 3025 profesores. En la ficha técnica incluida en los anexos está la descripción de las características de la encuesta.

EMPLEADORES

Para los empleadores se ha utilizado la técnica Delphi para obtener un consenso en la opinión de un grupo de empleadores de los cuales han participado finalmente 45. Este grupo fue escogido a través de los Consejos Sociales de las universidades de la Comunitat Valenciana que seleccionaron de manera conjunta un grupo representativo de los empleadores de los titulados de las universidades de la Comunitat Valenciana.

Para complementar con información cualitativa los resultados obtenidos en el estudio anterior, se organizó un grupo de discusión con empleadores y representantes sindicales.

Del mismo modo que para los empleadores, se organizó un grupo de discusión para recabar la opinión de los miembros de los colegios profesionales de la Comunitat Valenciana.

SOBRE LA REPRESENTATIVIDAD DE LAS MUESTRAS DE LAS ENCUESTAS

En la investigación aplicada la cuestión de la representatividad de la muestra es de capital importancia aunque no existe una definición formal que permita establecer a priori el grado de representati-

vidad de una muestra concreta o declarar si es o no representativa de la población de la que se obtuvo. La noción que mejor sintetiza la idea de representatividad es que la muestra debe exhibir internamente el mismo grado de diversidad que la población de la que procede. El muestreo, por tanto, se orienta a la obtención de muestras representativas utilizando diversas aproximaciones, algunas de las cuales utilizan reglas probabilísticas. Las nociones de muestra representativa y de muestra probabilística pueden ser erróneamente identificadas y, como consecuencia de la confusión, puede ocurrir que el investigador asuma, equivocadamente, que su estudio carece del rigor científico necesario al utilizar una muestra que no ha sido seleccionada por vía del azar.

Sin duda el muestreo probabilístico es un excelente método para tratar de conseguir una muestra representativa aunque no siempre lo asegura. En este trabajo no se usó este procedimiento por la dificultad que supone obtener tasas de respuesta que, al aplicar el método, permitan obtener tamaños muestrales efectivos para poder extraer conclusiones con errores aceptables. Sin embargo, con un control muestral de los estratos definidos (áreas de estudio en cada universidad) durante el proceso de muestreo usando métodos de incentivación de la respuesta (diferentes para cada universidad) y posteriormente corrigiendo mediante una adecuada ponderación, existen indicios claros de un aceptable grado de representatividad de la muestra.

